

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

A FULLHAIR.HU webáruházban (“Webáruház”) történő vásárlással, rendeléssel, illetve a FULLHAIR.HU honlap bármely más módon történő használatával a Webáruház üzemeltetője és a vásárló, illetve a honlap felhasználója között (“Vásárló”) szerződés jön létre. A jelen Általános Szerződési Feltételek (“ÁSZF”) tartalmazza a Felek közötti szerződéses jogviszony részletes feltételeit, amelyet a Vásárló a Webáruház igénybevételével elfogad.

FOGALMAK

Felek: Üzemeltető (Eladó) és Vásárló együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Webáruház: <https://fullhair.hu> weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgáló weboldal

Szerződés: Üzemeltető (Eladó) és Vásárló között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

1. ÁSZF ELFOGADÁSA

1.1. Az ÁSZF elérhetősége: <https://fullhair.hu/aszf/>

1.2. Az ÁSZF a fenti elérhetőségen teljes terjedelmében, Vásárló rendelkezésére áll. Az ÁSZF elfogadásáról a Vásárlónak nyilatkoznia kell, amelynek hiányában rendelés felvételére nincsen mód.

1.3. Vásárló elfogadja, hogy a Felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, továbbá hogy a jelen ÁSZF teljes egészében a létrejött szerződés részévé válik.

2. ADATVÉDELEM

2.1. A Webáruház a vásárlásokkal, illetve a honlap felhasználásával kapcsolatos valamennyi adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (“Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag célhoz kötötten és a szükséges ideig kezeli. Az adatok kezelésének és védelmének részletes feltételeit a Webáruház Adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza.

2.2. Az Adatkezelési tájékoztató

elérhetősége: <https://fullhair.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

3. A WEBÁRUHÁZ

3.1. A webáruház elérhetőségei

Honlap címe: <https://fullhair.hu>

Email: info@fullhair.hu

Telefon: +36 1 263 13 06 (hívható munkanapokon 10:00 és 16:00 között)

3.2. A webáruház üzemeltetője (“Üzemeltető”)

Cégnév: Notosz Bt.

Székhely: 1107 Budapest, Makk u. 1., 3/40.

Adószám: 20376040-2-42

Cégjegyzék szám: 01-06-725951

Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

Telefonszám: +36 1 263 13 06

E-mail cím: info@fullhair.hu

3.3. A webáruház Ügyfélszolgálatára az alábbi telefonos és email elérhetőségeken áll a Vásárlók rendelkezésére:

Telefonszám: +36 1 263 13 06 (hívható munkanapokon 10:00 és 16:00 között)

E-mail cím: info@fullhair.hu

A Webáruház kizárólag a fenti online felületen érhető el, fizikai üzlethelyiséget, illetve fizikai ügyfélszolgálatot nem tart fenn.

3.4. A webáruház tárhelyszolgáltatójának adatai

Tárhely.Eu Kft.

Székhelye: 1144 Budapest, Ormánság u. 4., X. em. 241.

Adószáma: 14571332-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Telefonszáma: +36 1 789 27 89

E-mail címe: support@tarhely.eu

Weboldala: <http://www.tarhely.eu>

4. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

4.1. A Webáruház bárki által, regisztráció nélkül igénybe vehető. A rendelés leadása, illetve a vásárlás történhet regisztráció nélkül (“vendégvásárlás”) és regisztrációval.

4.2. A regisztrációra a Vásárló saját döntése alapján kerülhet sor, amelyhez az Üzemeltető a vásárlással kapcsolatos kedvezményeket tehet elérhetővé. A regisztrációhoz a Vásárlónak a következő adatokat kell megadnia: név, email, felhasználónév, jelszó. A regisztrációt követően az Üzemeltető emailben értesítést küld a regisztráció

megtörténtéről, valamint a Regisztrált Vásárló számára fiókot (“Fiók”) nyit.

4.3. A Vásárló felelőssége a regisztráció során megadott adatok és a belépési jelszó bizalmas kezelése, hogy azok illetéktelen harmadik személy tudomására ne kerüljenek, amelyért az Üzemeltető a felelősségét kizárja. A regisztrált adatok helyességéért és valódiságáért a Vásárló felel, Üzemeltető a felelősségét a tévesen megadott, helytelen, elavult adatokból származó károkért kizárja.

4.4. A Vásárló a regisztráció törlését az Üzemeltető email címére küldött értesítéssel bármikor kérheti, amelyet az Üzemeltető haladéktalanul elvégez. A regisztráció törlésével az addig összegyűjtött, fel nem használt kedvezmények elvesznek és újabb regisztráció esetén sem élednek fel. A regisztráció törlése nem érinti a már leadott, folyamatban lévő rendelések teljesítését.

4.5. A Regisztrált Vásárló a Webáruház honlapján, a „Belépés” menüpontban a regisztrált email címének és jelszavának megadásával Fiókjába beléphet, amelynek segítségével vásárlását gyorsabbá teheti, illetve rendeléseiről és az elért kedvezményekről információt érhet el.

4.6. A Webáruházban vásárlásra kizárólag elektronikus úton van lehetőség. Telefonos és személyes rendelésvételt az Üzemeltető nem biztosít. A rendelésnek minimális értéke nincs. A rendeléskor megadott adatok helyességéért a Vásárló felel. A tévesen vagy helytelenül megadott adatokból, különösen a helytelen szállítási címből eredő károkat, illetve többletköltséget Vásárló viseli.

4.7. A Vásárló a Webáruház termékei közül a kiválasztott terméket a “Kosárba teszem” gomb megnyomásával a virtuális kosárba helyezheti. A webáruház jobb felső részén található Kosár gombra (egy kosár ikon benne számmal) kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét, beleértve a szállítási költséget. A Vásárló itt ellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A Kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. A rendelés elküldésére a “Tovább a pénztárhoz” gomb, majd a szállítási és számlázási adatok kitöltését követően a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával van lehetőség.

4.8. A rendelés elküldése előtt a Kosár tartalma a Vásárló döntése szerint módosítható vagy törölhető. Az adatbeviteli hibák a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása előtt javíthatóak. A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomását követően a rendelés csak email-en keresztül a rendelésszám megadásával törölhető, az esetleges adatbeviteli vagy egyéb hibákat a Vásárló köteles az Üzemeltetőnek email-ben haladéktanul jelezni, amelynek elmulasztásából eredő károkat Vásárló köteles viselni.

4.9. A rendelések feldolgozását az Üzemeltető folyamatosan végzi, de az legkésőbb a rendelés elküldését követő 3 munkanapon belül megtörténik. A rendelésről a Vásárló először egy automatikus értesítést kap a rendelés elküldéséről, amely azonban még nem jelenti a rendelés Üzemeltető általi elfogadását. A rendelés elfogadásáról és teljesítéséről valamennyi szükséges adattal, illetve annak elutasításáról az Üzemeltető a legkésőbb a rendelés elküldését követő 3 munkanapon belül visszaigazolást küld a Vásárló részére email-ben. A Webáruházban elérhető termékekre vonatkozó készlet-, illetve raktár-információk a valóságtól eltérhetnek, amellyel kapcsolatban Üzemeltető a felelősségét kizárja. Amennyiben valamely megrendelt termék nem elérhető, a visszaigazolásban az Üzemeltető a Vásárlót erről tájékoztatja.

4.10. A Vásárló az elküldött rendeléséhez kötve van, mentesül azonban az ajánlati kötöttség alól, amennyiben a rendelés elküldését követő 3 munkanapon belül nem kapja meg az Üzemeltető visszaigazolását a rendelés elfogadásáról. Amennyiben Vásárló a 3 munkanapos határidőn túl, a visszaigazolás hiánya miatt a megrendelt termékekre mégsem tart igényt, erről köteles az Üzemeltetőt haladéktalanul email-ben értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár Vásárlót terheli. A Vásárló ilyen értesítésének hiányában Üzemeltető jogosult 3 munkanapon túl is a Vásárló rendelésének teljesítése iránt intézkedni.

4.11. A felek közötti szerződés a rendelés elfogadásáról szóló visszaigazolás Üzemeltető általi elküldésével jön létre. A szerződés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. Amennyiben Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („Fogyasztó”), a szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló

2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében egyben fogyasztói szerződésnek is minősül és arra a fogyasztói szerződésre irányadó rendelkezések is vonatkoznak.

5. TERMÉKEK

5.1. A Webáruház termékei szépségápolási kiegészítő termékek.

5.2. A Webáruház honlapján valamennyi termék leírása megtalálható, beleértve a használatukat és a velük kapcsolatos gyakori kérdéseket is. A termék képek a valóságos terméket mutatják be. A Webáruházban található képeket és szövegeket és minden egyéb információt szerzői jogok védik, azok felhasználása engedélyköteles.

6. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Az árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyek az egyes termékek részletes leírásában találhatóak. Az árak bruttó árak, amelyek nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség Magyarország egész területére egységes, melynek összege 890 Ft előreutalás esetén és 1130 Ft utánvétel esetén, mely a Kosárban feltüntetésre kerül.

6.2. Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az árakat bármikor megváltoztassa. Az árváltoztatás a már visszaigazolt rendeléseket nem érinti. Visszaigazolásként a rendelés összeállításáról szóló e-mail a mérvadó, az automatikusan küldött rendelésösszesítő nem számít visszaigazolásnak.

6.3. Vásárlás esetén a Vásárló banki átutalással és utánvétellel fizethet.

Utánvétellel történő fizetés esetén a megrendelt termék vételárát a futárnak kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával, a csomag átvételekor.

A számla kiállítója: Notosz Bt., 1107 Budapest, Makk u. 1., 3/40.
Adószám: 20376040-2-42

A számla a rendeléskor megadott e-mail címre elküldve, és kinyomtatva a csomaggal együtt fog megérkezni a Vásárlónak. Az esetleges későbbi reklamációk kezeléséhez, és a garancia érvényesítéséhez meg kell őrizni a számlát, mert csak ezt bemutatva tudja az Üzemeltető a Vásárlót kártalanítani.

6.4. Az Üzemeltető nagyobb mennyiségben történő rendelés esetére lehetőséget biztosít egyedi csomagajánlat igénylésére. Az egyedi csomagajánlat e-mailen keresztül történik, egyedi elbírálás alapján. Az Üzemeltető legfeljebb 3 munkanapon belül email-ben értesíti a Vásárlót az egyedi csomagajánlatról, illetve annak elutasításáról. Egyedi csomagajánlat kérése esetén a rendelést az Üzemeltető kizárólag abban az esetben teljesíti és a felek közötti szerződés akkor jön létre, ha a Vásárló a megküldött egyedi csomagajánlatot email-ben elfogadja. Amennyiben a Vásárló 3 munkanapon belül az egyedi csomagajánlatra elfogadó nyilatkozatot nem tesz vagy az értesítésre nem válaszol, az Üzemeltető jogosult a rendelést a Vásárló további értesítése nélkül törölni. A már elküldött rendelésekkel kapcsolatban utólagosan egyedi csomagajánlat kérésére nincs lehetőség.

7. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK ÉS FELTÉTELEK

7.1. Csomagjaink összeállítását és termékeink kiszállítását a Webshippy Fulfillments Kiszervezett Webáruház Logisztikai Szolgáltató végzi. Az Üzemeltető kizárólag magyarországi címre kézbesíteti a termékeket a jelen ÁSZF szerinti szállítási díjakon. A kézbesítés részletes feltételeire a Futárszolgálatok általános üzleti feltételei és az adatvédelemre vonatkozó szabályai irányadóak.

7.2. Az Üzemeltető törekszik arra, hogy a csomag kézbesítésére legkésőbb a rendelés visszaigazolását követő második munkanapon sor kerüljön. Üzemeltető kizárja a felelősségét azzal kapcsolatban, ha a fenti szállítási határidő betartására bármely okból nincs lehetőség. Ilyen esetben a Vásárlót email-ben értesíti a szállítás várható időpontjáról. Az Üzemeltető a rendelések feldolgozását munkaidőben folyamatosan végzi, az adott munkanapon 17:00-ig leadott és visszaigazolt rendelések jellemzően aznap kerülnek átadásra a Futárnak annak érdekében, hogy a kézbesítés már a következő munkanapon megtörténhessen. Az adott munkanapon 17:00 után visszaigazolt rendeléseket jellemzően a következő munkanapon kerülnek átadásra a Futárnak. A pénteken 17:00-ig leadott rendelések Hétfőn kerülnek kézbesítésre. Kivétel ez alól ha a szombat munkanap, akkor már szombaton megérkezik a csomag. A pénteken 17.00 utáni, szombat, vasárnap és hétfő 17.00-ig leadott rendelések kedden kerülnek kézbesítésre.

7.3. A Vásárló szállítási címnek olyan címet köteles megadni, amelyen a csomagot munkanapokon át tudja venni.

7.4. Sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a Futár a megadott telefonszámon érdeklődik, vagy értesítést hagy a következő munkanapi kézbesítésről. A GLS Futár háromszor kísérli meg a csomag kézbesítését. Ha Vásárló harmadjára sem veszi át a csomagot, úgy a Futár visszajuttatja azt az Üzemeltetőnek, aki sztorozza a számlát. A szállítási cím valótlanágával, helytelenségével vagy elégtelenségével kapcsolatban felmerülő károkért Vásárló felel.

7.5. A szállítási költség fizetési módtól függően bruttó 890 Ft vagy bruttó 1130 Ft, a 6.1-es pontnak megfelelően.

7.6. A Vásárló köteles a csomag átvételekor annak sértetlenségét és tartalmát ellenőrizni és a Futár részére az átvételről átvételi elismervényt aláírni. A sérült vagy hiányos csomagot a Vásárló köteles a Futárnak az átvételkor jelezni és erről jegyzőkönyvet felvenni. Ennek hiányában az Üzemeltető a csomag sértetlenségével vagy hiánytalanságával kapcsolatos kifogást nem fogad el. A Vásárló a csomag átvételével igazolja, hogy az külsőleg és tartalmában megfelelt a rendelésének.

7.7. Valamennyi termék légpárnás borítékban vagy barna kartondobozban kerül kézbesítésre.

7.8. Szállítási módok

Házhoz szállítás

- A Vásárló megrendelheti és átveheti a megvásárolt árut közvetlenül otthonában. Csomagjaink összeállítását és termékeink kiszállítását a Webshippy Fulfillments Kiszervezett Webáruház Logisztikai Szolgáltató végzi. Az Üzemeltető kizárólag magyarországi címre kézbesíti a termékeket a jelen ÁSZF szerinti szállítási díjakon. A kézbesítés részletes feltételeire a Futárszolgálatok általános üzleti feltételei és az adatvédelemre vonatkozó szabályai irányadóak.

8. ELÁLLÁSI JOG ÉS 30 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

8.1. A Vevő az egyedi adásvételi szerződéstől a termékcsomag kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A vevői bankszámlaszámot is magában foglaló elállási nyilatkozatot (innen tölthető le: Elállási nyilatkozat letöltése) ajánlott-tértivevényes levélpostai küldeményként, legkésőbb a határidő

lejártának napján szükséges feladni az Eladó székhelyére: Notosz Bt., 1107 Budapest, Makk u. 1., 3/40. Az elállási jognyilatkozathoz csatolni kell a megvásárolt árucikket, valamint az értékesítésről kiállított számla eredeti példányát. A szabályszerű, az előírt mellékletekkel együtt megküldött elállás az Eladó részére megvalósult kézbesítésével (a kézbesítési vélelem beálltával) az egyedi adásvételi szerződést felbontja, egyebekben viszont nem minősül joghatályos közlésnek.

8.2. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült szállítási költségeket. Vevő viseli továbbá az áru hibás csomagolásából eredő, a termék visszaküldése során felmerülő károkat.

8.3. Az Eladó a termék vételárát legkésőbb az elállás kézbesítésétől (a kézbesítési vélelem beálltától) számított 8 (nyolc) napon belül köteles visszautalni a Vevőnek az elállási nyilatkozatban feltüntetett bankszámlaszámra, de egyben követelheti az árucikk nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.

8.4. A Vevőt nem illeti meg a 8.1. pont szerinti elállás joga, amennyiben:

- a termék állagának vagy csomagolásának megrongálódása miatt annak eredete nem azonosítható,
- higiéniai vagy egészségügyi termékek esetén, ha a fogyasztó a csomagolást már kibontotta, természetüknél fogva már nem küldhetőek vissza (például használt fogkefe, golyósdezodor, fehérnemű, masszázsolaj, kozmetikumok, étrend-kiegészítők),
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,
- étrend-kiegészítő készítmény vásárlása esetén, ha a termék védő csomagolását már felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék nem szennyeződött, így annak higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29§-a szerint a kivételszabály alá tartozó termékeknél a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát.

8.5. A Vevő érdekmúlásra hivatkozással az egyedi adásvételi szerződéstől nem jogosult elállni

- az átutalás késedelme, illetőleg alkalmatlan fizetési mód vagy eszköz

részéről történt igénybevétele miatt;

- ha a termékrendelést a nemzeti vagy a vallási ünnep első napját megelőzően kevesebb, mint 4 (négy) munkanappal nyújtotta be, és kifejezetten az ünnep alkalmából szeretett volna hozzájutni az Eladó árucikkéhez.

9. FELELŐSSÉG

9.1. Az Üzemeltető kizárja a felelősségét a Webáruház használatával kapcsolatban a Vásárlónál felmerülő technikai hibákért és kommunikációs problémákért.

10. PANASZOK

10.1. A Vásárló jogosult a panaszát az Üzemeltető bármely elérhetőségén bejelenteni. Az Üzemeltető a telefonon bejelentett panaszt lehetőség szerint nyomban kivizsgálja és erről feljegyzést készít. Amennyiben erre nincs lehetőség, illetve az írásban bejelentett panaszra legkésőbb a panasz bejelentését vagy kézhezvételét követő 30 napon belül írásban válaszol. A panasz elutasítása esetén annak indokairól a Vásárlót tájékoztatja.

10.2 Üzemeltető tájékoztatja a Fogyasztót, hogy panaszával vagy igénye érvényesítésével más utat is igénybe vehet, különösen panaszát a fogyasztóvédelmi hatóságnak bejelentheti, eljárását kezdeményezheti, illetve igényét bírósági úton érvényesítheti.

A Szolgáltatóval megkötött ügyletekre elsősorban a Vevő lakóhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. Ennek hiányában pedig a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31).

11. RAKTÁRKÉSZLETEN KÍVÜLI TERMÉKEK

11.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben Üzemeltetőnek az adott termék nincs raktárkészleten, rendelés esetén a Vásárló érdekében az Üzemeltető intézkedik az adott termék beszerzése iránt.

11.2. A raktárkészleten kívüli termékek rendelése esetén is a Webáruház árai és szállítási díjai irányadók.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. A felek közötti szerződésre a magyar jog az irányadó. A szerződés nyelve a magyar.

12.2. A jelen ÁSZF-hez magatartási kódex nem tartozik, illetve magatartási kódex a felek jogviszonyára nem irányadó.

12.3. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit bármikor módosítsa. A módosítások a Webáruház honlapján történt közzétételtől hatályosak és az azt követően létrejött jogviszonyokra terjed ki.

12.4. Vásárló tudomásul veszi, hogy a megkötött szerződéseket az Üzemeltető nem iktatja, ezek utólag nem hozzáférhetők, ezért nem minősülnek írásban megkötött szerződésnek. Vásárló elfogadja, hogy a rendeléseket Üzemeltető elektronikusan automatikusan tárolja a rendelés teljesítése érdekében, azonban saját Fiókjában kizárólag a Regisztrált Felhasználók tudják a rendelés teljesítését követően is visszakeresni.

12.5. A termék feletti tulajdonjog a vételár teljes kiegyenlítésével száll át a Vásárlóra.

12.6. A Webáruház honlapján elhelyezett valamennyi tartalom szerzői jogi oltalom alatt áll, amelynek jogosultja az Üzemeltető. Harmadik személy nem jogosult a Webáruházban szereplő bármely tartalmat vagy annak egy részét az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bármely módon felhasználni.

LETÖLTÉSEK

- [Elállási nyilatkozat letöltése](#)

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:
2021.06. 23.